Una Llamada Telefónica de Atención al Cliente

A Customer Service Phone Call

Do you find this useful?
You can find more in-depth practice materials at:
SpanishForYourJob.com/CustomerService/

Section 1 (1st time):

Representante de Atención al Cliente: Gracias por llamar a CablePlus. Le atiende Roberto Flores. ¿Cómo puedo ayudarle?

Cliente: Hola, llamo para cambiar mi servicio de internet por uno que sea más rápido. Actualmente tengo el Plan Básico. ¿Qué otras opciones tienen?

Sentence 1 in Spanish (1st time)

Representante de Atención al Cliente: Gracias por llamar a CablePlus. Le atiende Roberto Flores. ¿Cómo puedo ayudarle?

Sentence 1 in English (simplified translation)

Customer Service Representative: Thanks for calling CablePlus. This is Roberto Flores. How may I help you?

Sentence 1 in Spanish (2nd time)

Representante de Atención al Cliente: Gracias por llamar a CablePlus. Le atiende Roberto Flores. ¿Cómo puedo ayudarle?

Do you find this useful?
You can find more in-depth practice materials at:
SpanishForYourJob.com/CustomerService/

Sentence 2 in Spanish (1st time)

Cliente: Hola, llamo para cambiar mi servicio de internet por uno que sea más rápido. Actualmente tengo el Plan Básico. ¿Qué otras opciones tienen?

Sentence 2 in English (simplified translation)

Customer: Hi, I'm calling to change my internet service for one that is faster. I currently have the Basic package. ¿What other options do you have?

Sentence 2 in Spanish (2nd time)

Cliente: Hola, llamo para cambiar mi servicio de internet por uno que sea más rápido. Actualmente tengo el Plan Básico. ¿Qué otras opciones tienen?

Do you find this useful?
You can find more in-depth practice materials at:
SpanishForYourJob.com/CustomerService/

Section 1 (2nd time):

Representante de Atención al Cliente: Gracias por llamar a CablePlus. Le atiende Roberto Flores. ¿Cómo puedo ayudarle?

Cliente: Hola, llamo para cambiar mi servicio de internet por uno que sea más rápido. Actualmente tengo el Plan Básico. ¿Qué otras opciones tienen?

Section 2 (1st time):

Representante de Atención al Cliente: Tenemos 2 planes de internet que podrían servirle. El primero es el Plan Plus. Es 2 veces más rápido que el Plan Básico e incluye llamadas locales y de larga distancia ilimitadas. El costo del Plan Plus es 50% mayor al Plan Básico.

Cliente: Suena interesante. ¿Cuál es la otra opción?

Sentence 1 in Spanish (1st time)

Representante de Atención al Cliente: Tenemos 2 planes de internet que podrían servirle. El primero es el Plan Plus. Es 2 veces más rápido que el Plan Básico e incluye llamadas locales y de larga distancia ilimitadas. El costo del Plan Plus es 50% mayor al Plan Básico.

Sentence 1 in English (simplified translation)

Customer Service Representative: We have 2 internet plans that may help you. The first one is our Plus Package. It is 2 times faster than the Basic Package and it includes unlimited local and long distance phone calls. The cost of the Plus Package is 50% more than the Basic Package.

Sentence 1 in Spanish (2nd time)

Representante de Atención al Cliente: Tenemos 2 planes de internet que podrían servirle. El primero es el Plan Plus. Es 2 veces más rápido que el Plan Básico e incluye llamadas locales y de larga distancia ilimitadas. El costo del Plan Plus es 50% mayor al Plan Básico.

Do you find this useful?
You can find more in-depth practice materials at:
SpanishForYourJob.com/CustomerService/

Sentence 2 in Spanish (1st time)

Cliente: Suena interesante. ¿Cuál es la otra opción?

Sentence 2 in English (simplified translation)

Customer: It sounds interesting. ¿What is the other option?

Sentence 2 in Spanish (2nd time)

Cliente: Suena interesante. ¿Cuál es la otra opción?

Do you find this useful?
You can find more in-depth practice materials at:
SpanishForYourJob.com/CustomerService/

Section 2 (2nd time):

Representante de Atención al Cliente: Tenemos 2 planes de internet que podrían servirle. El primero es el Plan Plus. Es 2 veces más rápido que el Plan Básico e incluye llamadas locales y de larga distancia ilimitadas. El costo del Plan Plus es 50% mayor al Plan Básico.

Cliente: Suena interesante. ¿Cuál es la otra opción?

Section 3 (1st time):

Representante de Atención al Cliente: La otra opción es el Plan Premium.

Incluye llamadas ilimitadas locales, de larga distancia e internacionales; así como internet de alta velocidad que es 10 veces más rápido que el Plan Básico.

El Plan Premium tiene un costo cinco veces mayor que el Plan Básico y generalmente es contratado por pequeñas empresas.

¿Cuál opción le interesa?

Sentence 1 in Spanish (1st time)

Representante de Atención al Cliente: La otra opción es el Plan Premium.

Sentence 1 in English (simplified translation)

Customer Service Representative: The other option is the Premium Package.

Sentence 1 in Spanish (2nd time)

Representante de Atención al Cliente: La otra opción es el Plan Premium.

Do you find this useful?
You can find more in-depth practice materials at:
SpanishForYourJob.com/CustomerService/

Sentence 2 in Spanish (1st time)

Representante de Atención al Cliente: Incluye llamadas ilimitadas locales, de larga distancia e internacionales; así como internet de alta velocidad que es 10 veces más rápido que el Plan Básico.

Sentence 2 in English (simplified translation)

Customer Service Representative: It includes unlimited local, long distance and international calls; as well as high speed internet that is 10 times faster than the Basic Package.

Sentence 2 in Spanish (2nd time)

Representante de Atención al Cliente: Incluye llamadas ilimitadas locales, de larga distancia e internacionales; así como internet de alta velocidad que es 10 veces más rápido que el Plan Básico.

Do you find this useful?
You can find more in-depth practice materials at:
SpanishForYourJob.com/CustomerService/

Sentence 3 in Spanish (1st time)

Representante de Atención al Cliente: El Plan Premium tiene un costo cinco veces mayor que el Plan Básico y generalmente es contratado por pequeñas empresas.

Sentence 3 in English (simplified translation)

Customer Service Representative: The Premium Package has a cost that is five times higher than the Basic Package and it is generally used by small businesses.

Sentence 3 in Spanish (2nd time)

Representante de Atención al Cliente: El Plan Premium tiene un costo cinco veces mayor que el Plan Básico y generalmente es contratado por pequeñas empresas.

Do you find this useful?
You can find more in-depth practice materials at:
SpanishForYourJob.com/CustomerService/

Sentence 4 in Spanish (1st time)

Representante de Atención al Cliente: ¿Cuál opción le interesa?

Sentence 4 in English (simplified translation)

Customer Service Representative: Which option is interesting to you?

Sentence 4 in Spanish (2nd time)

Representante de Atención al Cliente: ¿Cuál opción le interesa?

Do you find this useful?
You can find more in-depth practice materials at:
SpanishForYourJob.com/CustomerService/

Section 3 (2nd time):

Representante de Atención al Cliente: La otra opción es el Plan Premium.

Incluye llamadas ilimitadas locales, de larga distancia e internacionales; así como internet de alta velocidad que es 10 veces más rápido que el Plan Básico.

El Plan Premium tiene un costo cinco veces mayor que el Plan Básico y generalmente es contratado por pequeñas empresas.

¿Cuál opción le interesa?

Section 4 (1st time):

Cliente: Me interesa el Plan Plus. ¿Puedo hacer el cambio de plan por teléfono o tengo que ir a un centro de ventas para firmar un contrato nuevo?

Representante de Atención al Cliente: Sí, Puede hacer el cambio por teléfono. ¿Me da autorización de cambiar su Plan Básico por el Plan Plus?

Cliente: Sí, adelante.

Representante de Atención al Cliente: Listo, el cambio está hecho. Su internet y servicio telefónico cambiarán al nuevo plan en 24 horas y su próximo recibo tendrá la tarifa de su nuevo plan.

Cliente: Muchas gracias, esto fue bastante fácil.

Representante de Atención al Cliente: ¿Hay algo más que pueda hacer por usted hoy?

Cliente: No, eso era todo. Muchas gracias.

Representante de Atención al Cliente: Gracias por llamar a CablePlus. Le atendió Roberto Flores. Que tenga un buen día.

Cliente: Gracias. Adiós.

Sentence 1 in Spanish (1st time)

Cliente: Me interesa el Plan Plus. ¿Puedo hacer el cambio de plan por teléfono o tengo que ir a un centro de ventas para firmar un contrato nuevo?

Sentence 1 in English (simplified translation)

Customer: I'm interested in the Plus Package. Can I make the change over the phone or do I have to go to a retail store to sign a new contract?

Sentence 1 in Spanish (2nd time)

Cliente: Me interesa el Plan Plus. ¿Puedo hacer el cambio de plan por teléfono o tengo que ir a un centro de ventas para firmar un contrato nuevo?

Do you find this useful?
You can find more in-depth practice materials at:
SpanishForYourJob.com/CustomerService/

Sentence 2 in Spanish (1st time)

Representante de Atención al Cliente: Sí, Puede hacer el cambio por teléfono. ¿Me da autorización de cambiar su Plan Básico por el Plan Plus?

Sentence 2 in English (simplified translation)

Customer Service Representative: Yes, you can make the change over the phone. Do you authorize me to change the Basic Package for the Plus Package?

Sentence 2 in Spanish (2nd time)

Representante de Atención al Cliente: Sí, Puede hacer el cambio por teléfono. ¿Me da autorización de cambiar su Plan Básico por el Plan Plus?

Do you find this useful?
You can find more in-depth practice materials at:
SpanishForYourJob.com/CustomerService/

Sentence 3 in Spanish (1st time)

Cliente: Sí, adelante.

Sentence 3 in English (simplified translation)

Customer: Yes, go ahead.

Sentence 3 in Spanish (2nd time)

Cliente: Sí, adelante.

Do you find this useful?
You can find more in-depth practice materials at:
SpanishForYourJob.com/CustomerService/

Sentence 4 in Spanish (1st time)

Representante de Atención al Cliente: Listo, el cambio está hecho. Su internet y servicio telefónico cambiarán al nuevo plan en 24 horas y su próximo recibo tendrá la tarifa de su nuevo plan.

Sentence 4 in English (simplified translation)

Customer Service Representative: Ready, the change has been done. You internet and phone service will move over to the new Package in 24 hours and your next bill will have the rate of your new package.

Sentence 4 in Spanish (2nd time)

Representante de Atención al Cliente: Listo, el cambio está hecho. Su internet y servicio telefónico cambiarán al nuevo plan en 24 horas y su próximo recibo tendrá la tarifa de su nuevo plan.

Do you find this useful?
You can find more in-depth practice materials at:
SpanishForYourJob.com/CustomerService/

Sentence 5 in Spanish (1st time)

Cliente: Muchas gracias, esto fue bastante fácil.

Sentence 5 in English (simplified translation)

Customer: Thank you very much, that was pretty easy.

Sentence 5 in Spanish (2nd time)

Cliente: Muchas gracias, esto fue bastante fácil.

Do you find this useful?
You can find more in-depth practice materials at:
SpanishForYourJob.com/CustomerService/

Sentence 6 in Spanish (1st time)

Representante de Atención al Cliente: ¿Hay algo más que pueda hacer por usted hoy?

Sentence 6 in English (simplified translation)

Customer Service Representative: Is there anything else I can do for you today?

Sentence 6 in Spanish (2nd time)

Representante de Atención al Cliente: ¿Hay algo más que pueda hacer por usted hoy?

Sentence 7 in Spanish (1st time)

Cliente: No, eso era todo. Muchas gracias.

Sentence 7 in English (simplified translation)

Customer: No, that was all. Thank you very much.

Sentence 7 in Spanish (2nd time)

Cliente: No, eso era todo. Muchas gracias.

Do you find this useful?
You can find more in-depth practice materials at:
SpanishForYourJob.com/CustomerService/

Sentence 8 in Spanish (1st time)

Representante de Atención al Cliente: Gracias por llamar a CablePlus. Le atendió Roberto Flores. Que tenga un buen día.

Sentence 8 in English (simplified translation)

Customer Service Representative: Thank you for calling CablePlus. This was Roberto Flores on the phone. Have a good day.

Sentence 8 in Spanish (2nd time)

Representante de Atención al Cliente: Gracias por llamar a CablePlus. Le atendió Roberto Flores. Que tenga un buen día.

Sentence 9 in Spanish (1st time)

Cliente: Gracias. Adiós.

Sentence 9 in English (simplified translation)

Customer: Thank you. Bye.

Sentence 9 in Spanish (2nd time)

Cliente: Gracias. Adiós.

Do you find this useful?
You can find more in-depth practice materials at:
SpanishForYourJob.com/CustomerService/

Section 4 (2nd time):

Cliente: Me interesa el Plan Plus. ¿Puedo hacer el cambio de plan por teléfono o tengo que ir a un centro de ventas para firmar un contrato nuevo?

Representante de Atención al Cliente: Sí, Puede hacer el cambio por teléfono. ¿Me da autorización de cambiar su Plan Básico por el Plan Plus?

Cliente: Sí, adelante.

Representante de Atención al Cliente: Listo, el cambio está hecho. Su internet y servicio telefónico cambiarán al nuevo Plan en 24 horas y su próximo recibo tendrá la tarifa de su nuevo Plan.

Cliente: Muchas gracias, esto fue bastante fácil.

Representante de Atención al Cliente: ¿Hay algo más que pueda hacer por usted hoy?

Cliente: No, eso era todo. Muchas gracias.

Representante de Atención al Cliente: Gracias por llamar a CablePlus. Le atendió Roberto Flores. Que tenga un buen día.

Cliente: Gracias. Adiós.

Do you find this useful?
You can find more in-depth practice materials at:
SpanishForYourJob.com/CustomerService/

Transcription of Full Article in Spanish:

Una Llamada Telefónica de Atención al Cliente

Representante de Atención al Cliente: Gracias por llamar a CablePlus. Le atiende Roberto Flores. ¿Cómo puedo ayudarle?

Cliente: Hola, llamo para cambiar mi servicio de internet por uno que sea más rápido. Actualmente tengo el Plan Básico. ¿Qué otras opciones tienen?

Representante de Atención al Cliente: Tenemos 2 planes de internet que podrían servirle. El primero es el Plan Plus. Es 2 veces más rápido que el Plan Básico e incluye llamadas locales y de larga distancia ilimitadas. El costo del Plan Plus es 50% mayor al Plan Básico.

Cliente: Suena interesante. ¿Cuál es la otra opción

Do you find this useful?
You can find more in-depth practice materials at:
SpanishForYourJob.com/CustomerService/

Representante de Atención al Cliente: La otra opción es el Plan Premium.

Incluye llamadas ilimitadas locales, de larga distancia e internacionales; así como internet de alta velocidad que es 10 veces más rápido que el Plan Básico.

El Plan Premium tiene un costo cinco veces mayor que el Plan Básico y generalmente es contratado por pequeñas empresas.

¿Cuál opción le interesa?

Cliente: Me interesa el Plan Plus. ¿Puedo hacer el cambio de plan por teléfono o tengo que ir a un centro de ventas para firmar un contrato nuevo?

Representante de Atención al Cliente: Sí, puede hacer el cambio por teléfono. ¿Me da autorización de cambiar su Plan Básico por el Plan Plus?

Cliente: Sí, adelante.

Representante de Atención al Cliente: Listo, el cambio está hecho. Su internet y servicio telefónico cambiarán al nuevo plan en 24 horas y su próximo recibo tendrá la tarifa de su nuevo plan.

Cliente: Muchas gracias, esto fue bastante fácil.

Representante de Atención al Cliente: ¿Hay algo más que pueda hacer por usted hoy?

Cliente: No, eso era todo. Muchas gracias.

Representante de Atención al Cliente: Gracias por llamar a CablePlus. Le atendió Roberto Flores. Que tenga un buen día.

Cliente: Gracias. Adiós.

Do you find this useful?
You can find more in-depth practice materials at:
SpanishForYourJob.com/CustomerService/